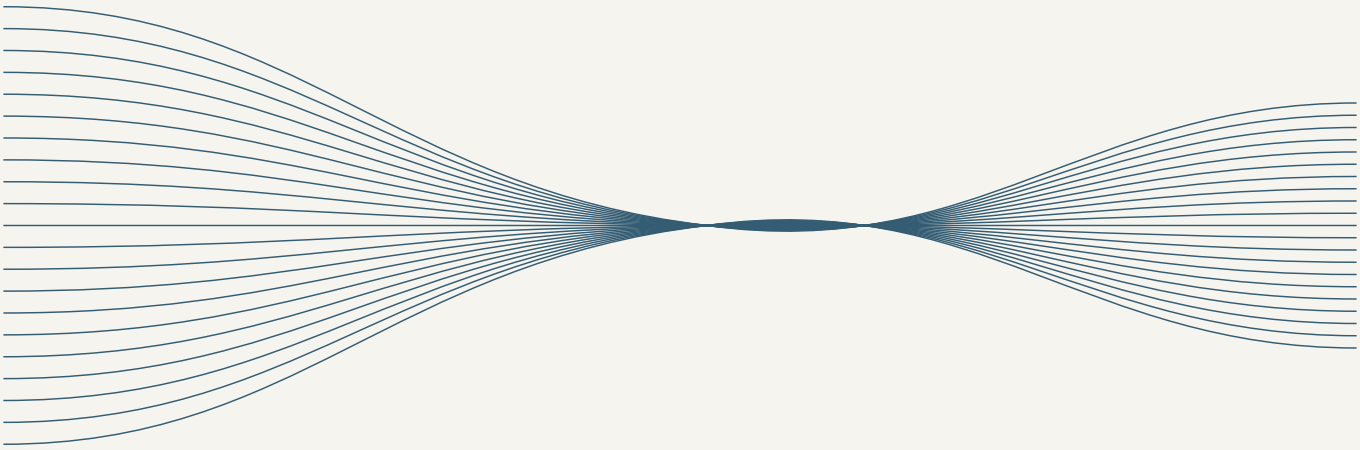
IA Y AUTOMATIZACIÓN / CON CRITERIO

Más capacidad para lo que importa.

Una guía para mejorar la forma de trabajar en tu empresa.

Arquitectura, capacidades y formas de acompañarte. Desde un primer proceso hasta escenarios de mayor exigencia.



EN ESTA GUÍA

02 Una arquitectura que encaja contigo
03 Módulos para el trabajo cotidiano
04 Capacidades para retos más exigentes
05 LLM privado y operación on-premises
06 Razonamiento y decisión confiables
07 Entrega, operación y servicios
08 Define tu primera oportunidad

Mindstrands es un producto desarrollado por Lambda Digital. Esta guía describe su arquitectura, capacidades y servicios. El alcance se valida para cada caso y se concreta en la propuesta contractual.

01 / ARQUITECTURA MODULAR

Conectar sin perder el control.

Una base modular que parte de tus sistemas actuales y mantiene separados los datos, el conocimiento y los permisos de cada empresa.

ENTORNO EMPRESARIAL / UNO POR CLIENTE

01 Canales de trabajo

Herramientas habituales, paneles o API; una conversación cuando aporte valor.

02 Capacidades operativas

Búsqueda, documentos, flujos, análisis y agentes especializados según el caso.

03 Control y verificación

Identidad, permisos, reglas, comprobaciones, aprobaciones y registro de resultados.

04 Conectores y fuentes

ERP, CRM, documentos y datos autorizados. Los sistemas de origen conservan la verdad operativa.

Operación local: observabilidad, costes, versiones, copias, recuperación y exportación forman parte de la base operativa.

La operación de Mindstrands

La plataforma central automatiza nuestra propia entrega y administra los entornos del servicio gestionado con señales autorizadas. Es un ámbito de operación, no otro producto.

En infraestructura propia del cliente, el entorno funciona sin conexión ni monitorización central obligatoria. El cliente mantiene el control de su operación local.

02 / CAPACIDADES COTIDIANAS

Mejorar tareas concretas. Medir la diferencia.

Combinaciones habituales de necesidad y tecnología. Cada aplicación se adapta a los procesos y requisitos de la empresa.

01 Conocimiento con fuentes

Consultar procedimientos, documentación y criterios internos, mostrando la evidencia y respetando quién puede verla.

Para empezar: Documentos vigentes, responsables y permisos por usuario.

Cómo valorar la mejora: Tiempo de búsqueda, calidad de las fuentes y consultas resueltas.

02 Documentos que pasan a datos

Extraer campos y tablas de documentos acotados, contrastarlos con el sistema de origen y enviar las excepciones a revisión.

Para empezar: Tipos documentales definidos y muestras representativas.

Cómo valorar la mejora: Tiempo de preparación, campos correctos y retrabajo.

03 Seguimiento y aprobaciones

Coordinar pendientes, avisos y estados entre herramientas mediante reglas, responsables y aprobaciones explícitas.

Para empezar: Acceso autorizado al sistema y un flujo acordado.

Cómo valorar la mejora: Tiempo de ciclo, incidencias y tareas que quedan sin atender.

04 Información para actuar

Preparar seguimientos comerciales, resúmenes de gestión o una visión de cobros y tesorería a partir de cifras reconciliadas.

Para empezar: Indicadores definidos y una fuente de verdad identificada.

Cómo valorar la mejora: Tiempo de preparación, consistencia y utilidad para el equipo.

03 / MAYOR EXIGENCIA

Más profundidad.
Más preparación.

Estos escenarios requieren mejores datos, evaluación especializada o una operación más exigente. Su encaje se decide antes de ampliar el alcance.

01

Relaciones entre expedientes

Un grafo de conocimiento puede conectar entidades, documentos y hechos para investigar relaciones con procedencia y fecha.

Para empezar: Modelo de entidades acotado, calidad de datos y evaluación de relaciones.

02

Procesos observados, no supuestos

La minería de procesos permite contrastar recorridos reales, tiempos y cuellos de botella con los flujos previstos.

Para empezar: Eventos con identificador de caso, actividad y fecha; cobertura suficiente.

03

Previsión y escenarios

Detectar anomalías, anticipar variables o comparar alternativas mediante modelos analíticos y supuestos explícitos.

Para empezar: Historia suficiente, referencia simple y validación temporal; medir desviaciones.

04

Mejora y desarrollo asistidos

Vincular una necesidad aprobada con especificaciones, implementación asistida, pruebas y revisión de cambios.

Para empezar: Repositorios autorizados y controles de entrega; el despliegue requiere aprobación.

Otros escenarios de aplicación: procesamiento masivo, automatización de interfaces sin API y continuidad reforzada. Añaden necesidades de integración, mantenimiento o infraestructura.

04 / IA PRIVADA Y ON-PREMISES

Un LLM dentro de tu perímetro.

Configuramos un modelo de lenguaje de uso privado, alojado en infraestructura bajo tu control, también en tus instalaciones cuando el caso lo requiera.

Qué significa «LLM cautivo»

En esta guía lo llamamos **inferencia privada**: ejecutar un modelo seleccionado en un entorno dedicado o controlado. No implica entrenarlo desde cero, disponer de un modelo propio en propiedad ni eliminar sus posibles errores.

ALOJAMIENTO

¿Dónde vive la solución?

En infraestructura operada por Mindstrands o en la del cliente, incluida una instalación on-premises.

EJECUCIÓN DE IA

¿Dónde se procesa?

Con proveedores externos autorizados, inferencia privada o una combinación definida por operación.

AUTONOMÍA

¿Qué puede hacer?

Informar, recomendar, preparar una acción o ejecutarla bajo condiciones y permisos explícitos.

La privacidad se diseña de extremo a extremo.

También deben revisarse OCR, búsqueda, embeddings, registros, copias y acceso de soporte. Instalar el LLM localmente no basta si otras piezas envían información fuera del perímetro autorizado.

Antes de elegir: dimensionar memoria y GPU/CPU según el modelo, carga, latencia, disponibilidad, energía, licencias y mantenimiento. Evaluar la calidad con tareas reales y prever actualizaciones y recuperación.

Privado no equivale a desconectado. Un entorno totalmente aislado se estudia aparte. No se cambia a un proveedor externo ante un fallo sin autorización. Modelos y proveedores se seleccionan según los requisitos de cada proyecto.

05 / RAZONAMIENTO Y DECISIÓN CONFIABLES

Proponer. Comprobar. Actuar con permiso.

El objetivo es obtener propuestas útiles y verificables, coherentes con el conocimiento y las reglas del negocio. No prometer razonamiento infalible.

CAPACIDAD TRANSVERSAL: CONTROL Y VERIFICACIÓN DE DECISIONES

01

Razonamiento y propuesta

Delimitar la pregunta, recuperar evidencia autorizada, comparar alternativas y hacer visibles los datos ausentes o contradictorios.

02

Validación

Contrastar hechos, cálculos, reglas y restricciones. Aprobar la propuesta, pedir revisión o abstenerse cuando falta evidencia.

03

Ejecución controlada

Aplicar permisos y aprobaciones fuera del modelo. Registrar la acción y comprobar el resultado real en el sistema de destino.

EJEMPLO ILUSTRATIVO / REVISIÓN DE UNA FACTURA

La IA prepara una discrepancia entre factura y pedido. Un verificador comprueba importes y reglas. La persona responsable decide; una acción solo se ejecuta con permiso y confirmación posterior.

Qué evaluamos: precisión, consistencia, incumplimientos, abstención, coste y tiempo por tarea correcta. Las fuentes, cálculos y resultados son la evidencia; una explicación convincente por sí sola no lo es.

06 / MODELOS DE ENTREGA Y SERVICIOS

El apoyo adecuado. Responsabilidades claras.

Tres líneas de servicio complementarias. Su alcance, condiciones y cobertura se concretan para cada proyecto.

GESTIONADO

Delegar la operación técnica.

Entorno alojado en infraestructura de Mindstrands. El operador asume la monitorización y operación técnica según cobertura.

INFRAESTRUCTURA PROPIA

Operar con tu equipo.

Tu equipo o proveedor opera el entorno, sin conexión central obligatoria. Consultoría y soporte de Mindstrands son opcionales.

01 Consultoría e integración

Diagnóstico, definición, puesta en marcha, modificaciones y formación. Entregables y criterios de aceptación acordados.

02 Servicio gestionado

Alojamiento, monitorización y mantenimiento técnico del entorno operado. Consumo, cobertura y responsabilidades delimitados.

03 Soporte y mantenimiento

Ayuda en el uso diario, configuración, diagnóstico, resolución y escalado. Las nuevas mejoras se acuerdan por separado.

La entrega debe concretar: artefactos o código, documentación, licencias, derechos de evolución, formación, aceptación, continuidad y salida. No supone cesión total de propiedad intelectual.

Sin tarifas, SLA, guardia 24/7 ni soporte ilimitado definidos en esta guía. La inferencia privada y la verificación especializada añaden alcance; no crean una cuarta línea de servicio.

07 / DEFINE TU PRIMERA OPORTUNIDAD

Un proceso.
Un primer resultado útil.

La transición empieza en tus herramientas y con las personas que las usan. Esta ficha permite preparar una conversación sin comprometer una contratación.

ENTENDER / CONECTAR / ACOMPAÑAR / CONSOLIDAR

01 ¿Qué tarea merece mejorar?

Proceso, equipo que lo realiza y responsable de la decisión.

02 ¿Con qué información y herramientas trabajáis?

Sistemas, documentos, permisos y restricciones de privacidad.

03 ¿Qué demuestra una mejora?

Situación actual, resultado deseado, calidad mínima y coste asumible.

04 ¿Qué debe seguir bajo control humano?

Aprobaciones, excepciones, límites y acciones que no deben automatizarse.

05 ¿Cómo es una transición asumible?

Personas a acompañar, integración, formación y vía de vuelta al proceso anterior.

El siguiente paso: acordar un caso acotado, una referencia de partida y criterios de aceptación. Probar, medir el esfuerzo completo y ampliar solo cuando la mejora se sostenga.